

RESPUESTAS  
PARA TODOS  
LOS DÍAS

SERVICIOS PÚBLICOS  
DOMICILIARIOS



Secretaría General • Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

# Contenido



	Pág.
Presentación .....	9
Siglas Usadas .....	11
Antecedentes y Régimen Constitucional .....	13
Prestadores de los Servicios Públicos Domiciliarios .....	19
Planeación, Control y Vigilancia .....	35
Tarifas y Subsidios .....	43
Comités de Desarrollo y Control Social - Vocales de Control .....	53
Servicios Públicos Domiciliarios Aspectos Generales .....	71
Derecho de Petición y Recursos .....	79
Agua Potable y Saneamiento Básico .....	85
Servicios Públicos Domiciliarios de Energía Eléctrica y Gas Combustible .....	97
Servicio Público Domiciliario de Telefonía Pública Básica Conmutada .....	119